

Informatie van klanten van CourseFlow

- Informatie van klanten van CourseFlow wordt alleen opgeslagen voor support doeleinden en correcte facturering. Gegevens worden nooit aan derden verkocht. Verstrekking aan derde(n) zal alleen plaatsvinden voor administratieve en support doeleinden zoals betalingen.
- Informatie van klanten van CourseFlow wordt verwijderd indien daarom wordt gevraagd of wanneer men verzoekt het account te sluiten.
- Bij gebruik van het e-mailadres (mailing) wordt de mogelijkheid geboden tot wijziging of uitschrijving van de betreffende gegevens.
- Gegevens worden enkel via een beveiligde verbinding uitgewisseld en op betrouwbare servers die aan de wetgeving voldoen opgeslagen.
- Na verwijdering zijn gegevens nog gecodeerd enige tijd bewaard dmv backups. Deze backups worden maximaal 90 dagen bewaard.
- Enkele NAW gegevens, benodigd om facturen te bewaren die aan de wetgeving voldoen, blijven ook na verzoek tot verwijderen tot 10 jaar bewaard. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden dan archivering van de administratie gebruikt

Informatie van derden (klanten van klanten) van CourseFlow

- Informatie van derden wordt veilig opgeslagen via een beveiligde verbinding (SSL) op betrouwbare servers binnen de EU.
- Deze informatie wordt opgeslagen zolang de klant dit wenst.
- De klant heeft zelf de mogelijkheid verzoekt tot verwijderen van zijn/haar account in te dienen en kan ook zelf deze gegevens wijzigen wanneer gewenst.
- Gegevens van derden zijn na verwijdering gecodeerd nog enige tijd beschikbaar dmv systeembacks en worden niet langer dan 90 dagen bewaard.
- Ook na verwijdering blijven enkele NAW gegevens van klanten van klanten (derden) bewaard die benodigd zijn om reeds bestaande facturen downloadbaar aan te bieden. De verantwoordelijkheid tot het vastleggen van de bewaartermijn én het verwijderen hiervan ligt bij de klant van CourseFlow.
- Gegevens van derden zijn inzichtelijk voor CourseFlow, maar worden enkel ingezien voor supportdoeleinden, na goedkeuring van de klant van CourseFlow. Met deze gegevens wordt niets gedaan, noch ergens anders opgeslagen. De enige uitzondering op deze regel is als een derde problemen ervaart en wij, met toestemming van de klant van CourseFlow, contact opnemen om dit probleem op te lossen.

Gegevensverwerking door derde partijen (van klanten van CourseFlow)

- CourseFlow biedt optie tot koppeling met derde partijen zoals nieuwsbriefsystemen. Na verzoek tot verwijdering van derden (klanten van klanten) bij CourseFlow kunnen de gegevens nog bij derde partijen (zoals een nieuwsbriefstelsysteem) staan. Het is de taak van klanten van CourseFlow om zorg te dragen voor een correcte verwerking van persoonsgegevens binnen deze systemen.